

**Kontaktperson**

Telefon: 33 76 04 32  
E-mail: [gdpr@aab.dk](mailto:gdpr@aab.dk)

## Regler for persondata - husordenssager

Boligforeningen AAB (herefter AAB) er forpligtet til at sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi er derfor forpligtede til at behandle husordenssager, og i fornødent omfang agere over for de lejere, der tilsidesætter god skik og orden. Reglerne for god skik og orden er fastlagt i lovgivningen og afdelingens husorden.

I forbindelse med vores håndtering af husordenssager behandler vi en række personoplysninger elektronisk, hvilket vi er forpligtet til at orientere nærmere om, herunder hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler og formålet forbundet hermed mv.

Hvis en lejer ønsker at klage over en anden lejer, bliver klageren bedt om at opgive en række personoplysninger. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte klager om sagen og det videre forløb. Derudover behandler vi oplysninger om den lejer, der klages over, samt eventuelle vidner. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen og det videre forløb.

Som led i håndteringen af husordenssager behandler AAB følgende oplysninger om klager, indklagede og eventuelle vidner:

- Navn
- Adresse
- Lejersnummer
- E-mailadresse
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Beskrivelsen af selve hændelsen
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over
- Strafbare forhold, herunder begrundede påstande om begåede strafbare handlinger

Det overordnede juridiske grundlag for behandlingen af husordenssager findes i almenlejeloven. Tilsidesættelse af afdelingens husordenen kan bl.a. medføre en påmindelse eller advarsel, at sagen indbringes beboerklagenævnet eller at lejeforholdet opsiges eller ophæves. Det er derfor nødvendigt at AAB behandler personoplysninger, for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Retsgrundlaget for behandling af almindelige personoplysninger (eksempelvis oplysninger om navn og adresse, støjgener, tidspunkt for episoden, oplysninger om vidners identitet mv.) er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet Boligforeningen forfølger den legitime interesse, at behandlingen er nødvendig for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Retsgrundlaget for AAB's behandling af følsomme kategorier af oplysninger (eksempelvis oplysninger etnisk oprindelse, politisk, religiøs overbevisning) er, at behandlingen kan ske, når den er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Retsgrundlaget for AAB's behandling af oplysninger om strafbare forhold (eksempelvis episoder om vold, hærværk eller tyveri) er databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

AAB behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi efter lovgivningen har hjemmel hertil. Oplysninger fra husordenssager kan tilgå beboerklagenævnet, hvis sagen skal behandles der. Ligeledes vil oplysningerne eksempelvis kunne tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen eller ophævelsen af et lejemål er berettiget. Desuden vil oplysningerne kunne tilgå fogedretten. I visse tilfælde gør AAB brug af ekstern juridisk bistand, hvorfor oplysninger kan blive videregivet til eksterne advokater. Endelig vil oplysningerne kunne videresendes til den lokale afdelingsbestyrelse, såfremt det anses som nødvendigt som led i afdelingsbestyrelsens medvirken til behandlingen af husordenssagerne, jf. almenboliglovens § 39, 1. pkt.

Ved husordenssager opbevarer AAB som hovedregel personoplysningerne i fem år fra sagen afsluttes. Der kan være tilfælde, hvor der er nødvendigt at opbevare oplysningerne i længere tid. Hvis dette er tilfældet tillægges det i vores vurdering særlig betydning, hvor længe en fortsat opbevaring tjener et sagligt formål. Vi sletter dog ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, eller hvis det er nødvendigt af hensyn til retskrav mv., for eksempel i forbindelse med en verserende sag ved boligretten.