

## Boligforeningen

Den boligforening, som ejer den ejendom du bor i, har tegnet en bygningsforsikring, som dækker skader på selve ejendommen. Det indebærer, at enhver skade som f.eks. brand-, storm-, vandskader og indbrud på **ejendommen** er dækket under denne forsikring.

Opdager du, at der er sket skade på ejendommen, opfordres du på det kraftigste til øjeblikkelig at kontakte boligforeningen og fortælle dem om skaden.

## Skade på dine private ejendele

Hvis der sker en skade på dine private ejendele, er det en anden sag, for skaden er ikke umiddelbart dækket af den bygningsforsikring som boligforeningen har tegnet.

Dine personlige ejendele, såsom tøj, møbler og cykler kan blive udsat for mange skader i hverdagen. Derfor anbefaler vi, at du tegner en familie-/indboforsikring, hvis du ikke allerede har gjort det.

Ud over de skader, der kan ske på dine ejendele, kan du eller dine børn blive gjort ansvarlige for at have forvoldt skade på en anden person eller en anden persons ejendele. Også her vil du have gavn af din forsikring. Derudover dækker din private familie-/indboforsikring dit rejsegods, når du er på ferie i udlandet.

## Hvad dækker en familie-/indboforsikring?

Denne forsikring vil generelt dække brand-, tyveri- og vandskader. F.eks. vil der være dækning for vandskade på indbo, opstået p.g.a. et sprængt vandrør, eller skade som følge af vandgennemtrængning fra loftet umiddelbart efter en dækningsberettiget stormskade på taget/bygningen.

Såfremt du bliver udsat for tyveri, er der lidt forskelle i forsikringsselskabernes dækning, men generelt kan

det siges, at ved almindeligt (simpelt) tyveri fra uaflåst rum/bygning dækkes kun almindeligt indbo – f.eks. tæpper, stole, borde, tøj og lignede. Ved indbrudstyveri dækkes normalt alt indbo.

## Hvis skaden sker

Bliver du udsat for en skade, skal du kontakte det forsikringsselskab, hvor du har tegnet din familie-/indboforsikring. Forsikringsselskabet sender en skadeanmeldelse til dig, som du skal udfylde. Har du spørgsmål eller problemer med at udfylde skadeanmeldelsen, kan du kontakte dit forsikringsselskab, og de vil give dig råd og vejledning.

## Hvad kan jeg få i erstatning?

Din familie-/indboforsikring erstatter efter "nyværdiprincippet". Det betyder f.eks., at et gammelt skrivebord erstattes med et tilsvarende nyt skrivebord. Opbevar altid beskadigede genstande, da forsikringsselskabet måske vil besigtige genstanden.

Dækning for guld, sølv, smykker, videoapparater m.v. (også kaldet tyvetækkeligt gods) er normalt kun dækket ved indbrudstyveri. Det betyder, at tyven skal skaffe sig adgang til lejligheden ved at bryde et vindue eller en dør op (synlige tegn på indbrud). Enkelte forsikringsselskaber har tillige begrænsning i totalværdien for tyvetækkeligt gods. ALLE tyveriskader skal anmeldes til politiet indenfor 24 timer.

## PAS PÅ!

Det er din pligt som lejer i boligforeningen og som forsikringstager, at afværge og begrænse en skade i at opstå eller udbrede sig. Dette gælder, uanset om det er en skade på dine egne ejendele eller på ejendommen, du bor i. Det kunne f.eks. betyde, at du ved en vandskade sætter en spand op, dér hvor vandet kommer ned, flytter ting væk fra, hvor vandet kommer, lægger plastic ud, tørrer vandet op eller hvad der nu ville begrænse skade i situationen. Undlad at tilkalde hjælp til en større afdækning og/eller oprydning, før du har talt med forsikrings-

selskabet. Det er ikke altid, at den afdækning, du mener er nødvendig, er dækket på forsikringen.

## Hvad gør jeg, hvis der sker en skade under renovering af ejendommen?

Igen er det vigtigt at du kontakter boligforeningen. Er renoveringen skyld i, at der er sket skade på dine private ejendele, skal du både kontakte boligforeningen og dit eget forsikringsselskab.

Boligforeningen sætter en undersøgelse i gang for at fastslå, hvem der har forvoldt skaden, og dermed hvem der er ansvarlig for skaden. Samme forhold gør sig gældende, hvis du eller dine børn kommer til skade på gangarealer, materiel eller stilladser. Ved ansvarsskader kan du udelukkende påregne at få erstatning, hvis en entreprenør eller håndværker kan gøres ansvarlig for skaden. Derfor kan det være en fordel at tegne en ulykkesforsikring for familien.

Hvis en skade skyldes en håndværkers fejl i forbindelse med renovering, kan det blive et problem mellem dit forsikringsselskab, der hvor du har tegnet familie-/indboforsikringen og håndværkeren direkte. Dermed er du eventuel fri for selv at skulle diskutere, hvorvidt håndværkeren er erstatningsansvarlig eller ej – og det er ikke altid, at nogen er erstatningsansvarlig for en skade.

## Erstatning ved håndværkerfejl

Er skaden opstået som følge af håndværkerens fejl, erstattes der ud fra dagsværdi. Det betyder, at hvor du før fik et nyt skrivebord, får du her erstatning ud fra, hvor meget dit skrivebord var værd. Altså erstattes et gammelt skrivebord med et gammelt skrivebord.

Ved ethvert forsikringsmæssigt spørgsmål i forbindelse med renovering, er du altid velkommen til at kontakte din boligforenings forsikringsrådgiver **Willis** på telefon 39 46 66 00. Oplys gerne boligforeningens navn.

## Hvad sker der, hvis jeg ikke er forsikret?

### Tyveri, sprunget vandværk m.m. – skade på dine private ejendele

Bliver du udsat for en skade, som du ikke kunne forudse, kan du eventuelt få hjælp til dækning af rimeligt begrundede udgifter (nødvendige genstande) fra din kommune. Det er dog en forudsætning, at du ikke selv kan betale. Hvis du har et arbejde og en almindelig indkomst, vil du udelukkende kunne få hjælp, hvis der er tale om væsentlige ændringer i dine forhold. Mener du, at dette er tilfældet, skal du kontakte dit lokale kommunekontor.

Som udgangspunkt betyder dette, at får du indbrud og dine ejendele bliver stjålet, vil du ikke kunne få erstatning fra kommunen, og du skal selv dække udgifterne til nye ejendele.

### Storm-, vand- og brandskader

Hvis din bolig bliver udsat for en storm-, vand- eller brandskade skal du kontakte politiet, brandvæsnet og/eller Den Sociale Døgnvagt.

Er der tale om en skade, hvor din bolig i en periode vil være ubeboelig, vil en af de ovenstående instanser holde et informationsmøde umiddelbart efter skaden, hvor de vil hjælpe og rådgive dig.

Politiet vil bevogte ejendommen og sørge for, at uvedkommende ikke kommer ind i din lejlighed. Politiet afgør også, hvornår du kan vende tilbage til din lejlighed, da de skal have afsluttet undersøgelser og frigivet ejendommen. Hvis du gerne vil hente noget i din lejlighed, skal du kontakte politiet.

### Hvor skal jeg bo?

Den Sociale Døgnvagt vil finde et midlertidigt sted, hvor du kan bo. De vil også træffe aftaler om forplejning og indkvartering. Politiet sørger for transporten dertil.

## Dine kæledyr

Hvis du ikke kan have din hund, kat eller andet husdyr med dig, hjælper politiet dig med at anbringe det i et dyreinternat. Har du glemt dit husdyr i lejligheden, skal du henvende dig til politiet eller brandvæsnet.

### Hvis du kommer til skade

Er du som følge af skaden blevet indlagt eller sygemeldt, skal du kontakte din arbejdsplads og Familie- og arbejdsmarkedsforvaltningen og eventuelt din fagforening. Her vil du få svar på spørgsmål om sygedagpenge m.m.

### Kan jeg lade være med at betale husleje, for en lejlighed som er brændt ned?

Du skal blive ved med at indbetale den sædvanlige husleje. Kontakt eventuelt boligforeningen og få svar på alle praktiske spørgsmål om huslejen, indtil du kan flytte tilbage i din lejlighed.

### Gas og strøm

Brandvæsnet tager kontakt til belysningsvæsnet, som afgør, om gas og strøm skal afbrydes. Hvis der er sket skader på installationerne i enkelte lejligheder, skal skaderne udbedres af en autoriseret elektriker eller blikkenslager.

## Hvad gør du hvis skaden sker?



**Denne folder er udarbejdet af Willis, din boligforenings forsikringsrådgiver.**