

AAB søger studentermedhjælper til Kundecenter

Service • Forandring • Engagement • Trivsel • Samarbejde

Boligforeningen AAB søger en studentermedhjælper til vores Kundecenter. Der er tale om en udfordrende stilling, der kræver stærke kompetencer inden for personlig, telefonisk og skriftlig rådgivning. Da vi årligt modtager 45.000 telefonopkald og 25.000 mails, skal du trives med at have travlt samtidig med, at du er i godt humør og yder god service.

Boligforeningen AAB er Danmarks ældste og største almene boligforening og har ca. 19.000 lejeboliger i Storkøbenhavn samt ca. 60.000 ansøgere på ventelisten. Kundecenteret, som består af ni fuldtids- og deltidsansatte, står for den første kontakt med ansøgerne, og du skal derfor være klar til at svare på spørgsmål omkring ventelister, udlejningsregler og meget andet.

Stillingen er organisatorisk placeret i Kundeservice, og arbejdsstedet er Boligforeningen AAB, Svend Aukens Plads 9, 2300 København S.

Dine primære arbejdsopgaver som studentermedhjælper vil være:

- personlig, telefonisk og skriftlig rådgivning af boligforeningens mange medlemmer
- pasning af omstilling og reception
- servicering af boligafdelinger
- lettere sagsbehandling vedrørende udlejning af boliger
- løsning af ad hoc-opgaver inden for boligadministration.

Vi søger en kollega, der:

- er dygtig til at kommunikere serviceorienteret både skriftligt og telefonisk
- kan indgå i et teamsamarbejde
- har lyst til at få erfaring med praktisk boligjura og arbejdet i en boligforening
- er af natur positiv, imødekommende og kan lide at servicere
- kan lide at have en travl hverdag med mange samarbejdspartnere og kontaktpartere
- er fleksibel, ansvarsbevidst og struktureret
- er habil it-bruger og hurtig til at sætte sig ind i nye systemer.

Vi tilbyder:

- ansættelse 7,5 timer ugentlig med mulighed for ekstra timer i ferieperioder
- gode kollegaer med en uhøjtidelig omgangstone
- en organisation i forandring og vækst
- frokostordning og frisk frugt på arbejdspladsen
- en arbejdsplads lige ved siden af Islands Brygge metrostation
- løn efter overenskomst med BL – Danmarks Almene Boliger og AC (på nuværende tidspunkt kr. 153,00 i timen).

Det er at foretrække, hvis du, afhængig af dit skema, kan arbejde en hel dag om ugen. I din ansøgning må du meget gerne skrive, hvilken dag/hvilke dage du kan arbejde.

Hvis dette er dig, ser vi frem til at modtage din ansøgning på job@aab.dk. Mærk ansøgningen "Studentermedhjælper til Kundecenteret".

Indkomne ansøgninger vil blive behandlet løbende, indtil den rette medarbejder er fundet.

Hvis du vil høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte koordinator Thomas Staalager på tlf.: 3376 0410.