



## Helhedsplan for de almene boligafdelinger:

**AAB afd. 8, 24, 33 og 49, SAB afd. Fynshuse og 3B afd.  
Sangergården 1 + 2 samt Vestergårdsvej**



Et samarbejde mellem boligorganisationerne AAB, 3B og SAB samt Københavns kommune

# Indhold

1. Forord.....	2
2. Resumé.....	3
3. Baggrund - boligområdet og perspektiverne i det boligsociale arbejde.....	4
4. Vision og overordnede mål.....	6
5. Indsatserne .....	7
5.1 Indsatsområde 1 - Udsatte beboere .....	10
5.1.1 Opsøgende arbejde og individuel rådgivning .....	11
5.1.2 Netværk for vidensudvikling med varmemestre, ejendomsfunktionærer og andre lokalt ansatte og relevante aktører .....	12
5.1.3 Beboercafé for udsatte beboere.....	15
5.1.4. Grunduddannelse af bydelsmødre i lokalområdet.....	16
5.2 Indsatsområde 2 børn, unge og familier.....	17
5.2.1 Brobygning til og med lokale klub- og fritidstilbud.....	18
5.2.2 Brobygning til aktiviteter på bydelsniveau .....	19
5.2.3 Forældrecaféer.....	20
5.2.4 UUvejledning.....	22
5.3 Indsatsområde 3 Sundhed .....	22
5.3.1 Plantekasseprojekter .....	23
5.3.2 Fælles spising .....	24
5.3.3 Markedsdag for trivsel, sundhed og fællesskab .....	25
6. Organisering og evaluering .....	26
6.1 Organisation.....	26
6.2 Evaluering.....	27
7. Overordnet tidsplan/milepælsplan for hele helhedsplanen .....	27

# 1. Forord

I juni 2011 blev projektleder ansat i det boligsociale projekt ”Samarbejde i Fuglekvarteret”, herefter kaldet Beboerprojekt Puls. Forud for ansættelsen lå et større analysearbejde foretaget af Niras konsulenterne, og adskillige møder mellem afdelingsbestyrelser, lokalt ansatte, boligorganisationer og kommunale forvaltningsrepræsentanter, hvor det blev besluttet at søge Landsbyggefonden om midler til en fælles boligsocial helhedsplan. Helhedsplanens opgave skulle være at koordinere et større samarbejde, som et fælles projekt for at løse fælles udfordringer. Beboerprojekt Puls er et samarbejdsprojekt mellem 3 almene boligorganisationer: AAB, 3B og SAB samt Københavns Kommune. I den boligsociale helhedsplan var en af opgaverne at definere, hvilke aktiviteter der skulle arbejdes med, og hvilke mål, succeskriterier og milepæle der skulle være. Den boligsociale helhedsplan var ikke tænkt at skulle være en énmandsbetjent helhedsplan, dertil var både udfordringerne og sårbarheden for projektet for stort. 15. august 2011 blev en børne-ungemedarbejder ligeledes ansat i projektet.

På de små 2 år vi har haft Beboerprojekt Puls har vi arbejdet under indsatsområderne ejerskab/engagement, børn/unge og sårbare beboere. Vi har erfaret, at indsatsområderne giver mening i forhold til de oplevede udfordringer og vi har erfaret, hvilke aktiviteter der giver mening. Dog ønsker vi i en ny helhedsplan at indsatsområdet ejerskab og engagement som overskrift skal hedde sundhed. En begrundelse vil være at finde under beskrivelsen af indsatsområdet. Ligeledes ved vi nu, at de udfordringer der opleves i Fuglekvarterets 7 almene boligafdelinger langt fra kan løses af 2 medarbejdere alene. Der skal meget mere til. Samarbejdet med kommunale forvaltninger, klubber, foreningsliv, boligorganisationer og beboere har været i fokus for arbejdet, og fremdriften har vist, at der både er interesse for, og vilje til i fællesskab at tage hånd om nogle af de komplekse problemstillinger, der er i området.

Nærværende helhedsplan er resultatet af, hvad vi (boligorganisationer og kommune) ønsker af vores nye helhedsplan. Vi har inviteret en boligafdeling mere med i dette samarbejde. Og vi har justeret på aktiviteter, ressourcer og vægten af de forskellige indsatsområder, så det i højere grad afspejler løsningsforslag til de problematikker der opleves i afdelingerne, af boligorganisationerne og i de kommunale forvaltninger.

Denne nye helhedsplan er udarbejdet i midten af den første helhedsplansperiode, og er dermed resultatet af de midtvejsevalueringer vi har foretaget. Vi har i samråd med Landsbyggefonden kortet 1 år af nuværende helhedsplan. Dette for at frigive midler til den nuværende helhedsplan, for at skabe bedre resultater og for at vi kan udarbejde en helhedsplan der er mere realistisk i indhold og tid, for bedre konkrete resultater for den boligsociale indsats. Denne ansøgningsproces er mulig da 3 af vores afdelinger under den første periode er kommet på regeringens liste over særligt udsatte boligområder.

## 2. Resumé

Bydelen Bispebjerg er en af de hårdest ramte bydele i København med mange psykisk syge, misbrugere og udsatte børn, unge og familier. Der er stor fattigdom og et højt belastningsindeks. Ifølge Udviklingsplanen Bispebjerg er belastningsindekset 42 % højere for Bispebjerg end Københavnergennemsnittet, og 35 % af bydelens børn og unge oplever, at de ikke har en voksen at tale med (Belastningsindekset viser forventede kommunale udgifter til indsatser henvendt til børn og unge).

Fuglekvarteret rummer 7 almene boligafdelinger, som udgør en lille del af det sydlige Bispebjerg. 3 af disse er pr. 1. oktober 2012 kommet på listen over særligt udsatte boligområder. Afdelingerne udmærker sig ved et højt antal tidligere dømte beboere samt et højt antal af beboere udenfor arbejdsmarkedet. I skrivende stund har Regeringen fremlagt forslag til nye kriterier for optagelse på listen, med de nye kriterier er de 3 afdelinger stadig på listen som særligt udsatte boligområder.

I Fuglekvarteret har vi hidtil haft 7 boligafdelinger med i Beboerprojekt Puls. I denne nye helhedsplan ønsker vi at invitere AABs afdeling 33 med, som er en stor boligafdeling beliggende på Bispebjerg, midt i Boligorganisationen fsb's helhedsplan, som Beboerprojekt Puls samarbejder med. En afdeling hvor der er store udfordringer med udsatte børn, unge, enlige og familier.

Det er varierende hvilke typer af beboere, der bor i de forskellige afdelinger, og dermed er det heller ikke de samme udfordringer og behov der er. I Fynshuse, på Vestergårdsvej og i afdeling 24 er der mange smårumsboliger, og der bor mange enlige voksne. I afdelingerne Sangergården 1 og 2 og i afdeling 8 bor mange børnefamilier. Afdeling 49 og 33 er karakteriseret ved mange enlige voksne i små lejligheder, men også mange familier.

Naboskabsundersøgelser og interview har vist, at der er stor forskel på, hvordan forskellige grupper af beboere oplever tryghed, naboskab og det at bo i afdelingerne og området. Børnefamilierne føler sig mest utrygge, mens beboere der har boet i områderne længe, samt de som har boet der i meget kort tid, er de, som føler sig mest trygge. Utrygheden var dog generelt alarmerende høj da Beboerprojekt Puls lavede interview i sommeren 2011, og interviewundersøgelsens resultater blev da også brugt til at igangsætte aktiviteter med fokus på tryghed i området omkring afdeling 49.

Fraflytningsprocenter og ejendomsfunktionærers udsagn vidner om, at områderne er belastede af megen flytteaktivitet og af beboere, der af forskellige årsager er krævende for boligområderne. Blandt andet har området omkring afdeling 49 været hårdt plaget af narkohandel, hvorfor Puls tog initiativ til møder mellem bestyrelse, beboere, varmemester, politi og den private naboejendom, som også var belastet af de samme problematikker. Af andre initiativer er et månedligt møde igangsat mellem varmemestre og lokale medarbejdere, for at sikre et fælles forum, hvorfra der er nem adgang til hjælp ved svære sager.

I den nuværende helhedsplan har vi arbejdet med aktiviteter primært rettet mod børn, unge og familier og vi har sat fokus på den brede gruppe af sårbare/udsatte beboere. I den kommende helhedsplan vil vi sætte flere ressourcer af til sidstnævnte gruppe, da udsatte grupper fylder meget i afdelingerne, og da vi mener, at vi her kan gøre en stor forskel ved en fokuseret indsats.

Særligt på to punkter afviger denne nye helhedsplan fra den tidligere:

- Der rettes et særligt fokus på individ, og udsatte individers inklusion i nye udviklende sociale fællesskaber.
- Helhedsplanen organiseres fremadrettet med mere fokus på kommunal kernerdrift end tidligere, da det har vist sig nødvendigt for at løse de udfordringer der er.

Hidtil har udgangspunktet været, at ressourcestærke beboere skulle hjælpes til, at deres ressourcer blev brugt i afdelingerne og i kvarteret, så også de var med til at skabe rammer for, at de med små ressourcer også engagerer sig i større projekter, der handler om at skabe nye rammer for nye fællesskaber. Helhedsplanen vil fortsat have aktiviteter der retter sig mod fællesskabet, og som noget nyt også en fokuseret indsats mod individer og familier der har det svært. Helhedsplanen vil desuden i den nye periode vægte samarbejdet endnu højere, idet kommune og boligorganisation har lige dele interesse i arbejdet.

I boligorganisationerne opleves afdelingerne som værende belastede af socialt tunge problematikker. Samtidig er Bispebjerg og Fuglekvarteret et af de områder, hvor der også fra Københavns Kommunes side er et særligt politisk fokus og prioritering. Eksempelvis med en nystartet Områdefornyelse for Fuglekvarteret og et Lokaludvalg, der blandt andet har fokus på ulighed i sundhed.

### **3. Baggrund - boligområdet og perspektiverne i det boligsociale arbejde**

De 8 afdelinger rummer tilsammen 1578 lejemål. Disse er fordelt på 8 afdelinger, hvoraf de 7 er beliggende i Fuglekvarteret, med i alt 1031 lejemål. Den sidste afdeling, som er beliggende på det øvrige Bispebjerg rummer dermed 547 lejemål.

De seneste 5 år er beboersammensætningen i de forskellige afdelinger ikke ændret væsentligt, dog er der i de fleste afdelinger flyttet flere beboere til, men det er ikke børn der er kommet flere af.

I nogle afdelinger er antallet af voksne mellem 18-24 år steget, mens andelen af pensionister er faldet med samme antal i de 5 år. Særligt i afdeling 49 er andelen af yngre voksne i aldersgruppen 18-24 år steget fra 15 % - 25 %. På Vestergårdsvej er stigningen på 8 % (fra 6-14 %). Den yngre aldersgruppe er karakteristisk for Fuglekvarteret i øvrigt.

Indkomstmæssigt ligger de fleste af beboerne i lavindkomstgruppen. 47 % af beboerne i afdeling 49 har en lavere indkomst end 150.000 kroner pr. år. I afdeling 8 og 24 er hele 50 % af beboerne offentligt forsørget.

Andelen af beboere af anden etnisk herkomst end dansk er fortsat størst i Sangergården 1 og 2. I Sangergården 1 er andelen steget fra 57 % til 61 %, mens Sangergården 2 har en faldende andel af beboere af anden etnisk herkomst end dansk: fra 85 % til 76 %. Tallene viser udviklingen fra 2008-2013.

I de øvrige afdelinger ligger tallet på omkring 32 %. Den største forandring er i afdelingen Fynshuse, hvor tallet er steget fra 27-37 % indenfor de seneste 5 år.

Fynshuse, Vestergårdsvej og afdeling 24 og 8 er fortsat rige på alenebeboere og huser ikke mange børn. 66 % af lejemålene i afdeling 49 bebos af 1 person, 14 % af beboerne er børn og tendensen er, at der er kommet flere enlige forsørgere til området, mens der er færre familier med 2 forsørgere, over de seneste 5 år. Antallet af børn i Sangergården er nogenlunde det samme for perioden.

Statistikken viser en tendens til, at flere yngre mellem 18-24 flytter ind i områderne. Det formodes, at mange af disse er studerende, som bor i afdelingerne et par år, hvorefter de flytter ud af områderne igen. Dermed er de at betragte som en flygtig ressource, der er svær at fastholde, idet de er på gennemgang. Det er fortsat karakteristisk at afdelingerne bebos af mange udsatte alene beboere samt familier, der udgør en væsentlig del af bebyggelserne.

Vi ved, at mange af de børn der bor i afdelingerne kommer af socialt udsatte familier, og Beboerprojekt Puls har erfaret, at mange af disse børn mangler voksenkontakt og mangler voksne der tager dem alvorligt og lytter til dem. I forhold til byudviklingsplanen kan Puls kun bekræfte billedet af, at børn også i helhedsplanens involverede afdelinger hænger ud og mangler tilknytning til det organiserede liv i bydelen.

Overordnet viser den statistiske udvikling, at det fortsat er beboere i lavindkomstgruppen der præger afdelingernes beboere. For nogle afdelingers vedkommende er der en stigning i antal personer der er offentligt forsørget. Der er ligeledes en stigning i antal af studerende. Dertil er der også en lille stigning i antal af beboere med højere indkomster. Denne tendens er i tråd med københavnergennemsnittet. Til gengæld har helhedsplanens afdelinger en stigende andel af beboere i lavindkomstgruppen, hvor københavnergennemsnittet er faldende. Det betyder, at flere af byens fattige flytter til helhedsplanens afdelinger.

Med hensyn til børnene er tendensen i København generelt således: Børn af familier med 2 forsørgere vokser i perioden 2008 til 2012 fra 71 % til 73 %. Mens tendensen er modsat i helhedsplanens afdelinger. I afdeling 49 er andelen af familier med 2 forsørgere faldet med hele 10 % fra 64 % - 54 %. Det er samlet set en forskydning på 12 %, hvis man sammenligner afdelingens børnefamilier med børnefamilier i det øvrige København. Tendensen er dermed, at de børn der bor i afdelingen ikke blot

er sårbare med kun en forælder, der er desuden en ubalance i afdelingen generelt, idet hele afdelingen er beboet af et stort antal af enlige forældre, og altså ikke huser mange andre familier til at opveje den enkelte afdeling. Børnene i den enkelte afdeling møder i sin dagligdag langt overvejende børn af enlige forældre og voksne der bor alene. Mange af disse voksne har få ressourcer eller de er studerende, som er på "gennemrejse" og kun bor i området et stykke tid, hvorefter de flytter videre.

Den årlige undersøgelse af 4-9. klasses elevers deltagelse i fritidstilbud viser, at elever fra Grøndalsvængets skole, som er den lokale folkeskole i Fuglekvarteret, er faldet fra 64 % i 2009 til 59 % i 2012. Københavnergennemsnittet er 73 %. (Københavnbarometer – Fritidsliv 2012).

Vi ved både fra disse undersøgelser og fra vores hidtidige erfaringer, at der er et stort behov for at sikre, at der er tilbud og voksne til at vise børnene i afdelingerne en vej til et liv med større forståelse og mere støtte.

Det er helhedsplanens opgave at sikre, at der foregår en overordnet koordinering, og et overordnet blik på, at de udfordringer der er, blandt beboerne bringes hen, hvor der er ressourcer til at løse dem. Helhedsplanens medarbejdere arbejder både tæt med beboerne i den enkelte afdeling, men helhedsplanen er også med på det overordnede niveau, og er med til at sikre, at den videnserfaring der opsamles sker i et tæt samarbejde med de kommunale parter således, at brobygning, vidensdeling og synergi opstår. Det er dermed helhedsplanens opgave at være bindeled og prøve at binde de deltagende afdelinger bedre sammen, både konkret via nabofællesskaber, men også i forhold til den overordnede kommunale politik for byområdet, og de indsatser der foregår i det kommunale regi.

Konkret vil helhedsplanen gennemføre tiltag for:

- Udsatte grupper – 2 sociale viceværter
- Børn, unge og familieindsats – 1 børneungekoordinator + ½ familiemedarbejder
- Sundhed - ½ sundhedskoordinator

## **4. Vision og overordnede mål**

### *Vision*

Visionen er, at områderne ser således ud, når helhedsplansperioden slutter: Børn, unge og ældre er glade for at bo i området. De deltager aktivt i afdelingernes aktiviteter som i aktiviteter der foregår på bydelsniveau.

Den generelle sundhed og trivsel er styrket, og udsatte beboere og familier har overblik over og tager ejerskab over egen livssituation. Beboerne føler sig som en del af nabofællesskaberne i afdelingerne og i kvarteret.

Udsatte beboere fastholdes i deres bolig, har lært at håndtere tilværelsen og dagliglivet på en værdig måde. Der er færre udsættelser og mindre mislighold i og omkring boligen.

Der foregår et tæt samarbejde mellem de kommunale forvaltninger og institutioner som sikrer, at børnene og deres forældre har fået bedre tilknytning til institutionerne og foreningerne i området.

Boligområderne rummer *både* de udsatte beboere *og* er attraktiv for en bred beboersammensætning.

Helt overordnet har helhedsplanens indsatser bidraget til Københavns Kommunes politik for udsatte byområder. Beboere føler tryghed, sundhed og trivsel på samme niveau som gennemsnittet for København.

#### *Mål:*

1. At styrke udsatte individer og familiers inklusion i nabofællesskaber
2. At styrke forældres kompetencer i forældrerollen
3. At styrke udsatte forældres inklusion i nye forældrefællesskaber
4. At styrke kommunens kendskab til og fokus på beboerne i de involverede afdelinger
5. At sikre at flere foreninger og organisationer engagerer sig i boligområderne
6. At beboerne får viden og redskaber til at leve et sundt hverdagsliv
7. At forebygge udsættelser
8. At styrke rummelighed i afdelingerne
9. At sikre bedre trivsel i afdelingerne
10. At styrke tryghed i afdelingerne

## **5. Indsatserne**

Helhedsplanen ønsker fokus på 3 indsatsområder:

- Udsatte grupper
- Børn, unge og familier
- Sundhed

### **Udsatte grupper**

Vi har erfaret, at der er et stort behov for opsøgende arbejde samt individuel rådgivning og hjælp. I projektet ”Færre udsættelser på Bispebjerg” er vi med i et samarbejde med boligorganisationen fsb og



Socialforvaltningen. Projektansøgningen er under processen blevet lagt som en del af samarbejdet i Boligsocialt Forum, hvorfor Teknik-og Miljøforvaltningen har været tovholder på arbejdsmøder og ansøgning. Sammen har vi søgt og fået bevilliget puljemidler ved Ministeriet for By, bolig og landdistrikter og 3 økonomiske rådgivere, er nu ansat til, på tværs af de 2 boligsociale projekter Beboerprojekt Puls og Beboerprojekt Bispebjerg, at beboere der har brug for økonomisk hjælp får det. Men de økonomiske rådgivere er ikke nok.

2 sociale viceværter skal derfor, som et supplement til både de økonomiske rådgivere samt socialforvaltningens støttekontaktpersoner, boligrådgivere og hjemmevejledere mm, udfylde en særlig opsøgende indsats. Målgruppen er de meget resourcesvage beboere over 18 år, som udgør en stor del af vores beboersammensætning. I den nuværende helhedsplan har der ikke været ressourcer til at løfte og hjælpe denne gruppe. Der har kun været ressourcer til at sætte fokus på problemerne og få skabt overblik over nogen af de udfordringer der er. De sociale viceværter skal tilbyde hjælp til det at bo, de skal være opsøgende og have funktion af, at være beboernes advokat der tilbyder hjælp og kan gå veje andre har svært ved at nå. De sociale viceværter skal desuden hjælpe ejendomsfunktionærer og lokalt ansatte, når beboersager trænger sig på.

### **Børn, unge og familier**

Vi har erfaret, at der er udfordringer med drenge i skolealderen der ikke er en del af hverken klub- eller foreningslivet, og som ikke kender til de tilbud der er. Vi har desuden en del piger der ikke deltager i klub- og foreningsliv, og som ligeledes ikke kender til de tilbud der er, ikke føler sig trygge ved dem og/eller ikke føler, at det er et sted for dem. Dertil er der et stort antal af forældre der ikke engagerer sig i deres børns fritidsliv. Vi ved at årsagerne til det manglende engagement er forskelligartet. I nogen familier er det svær sygdom, i nogen familier er det manglende kendskab til det danske system, i nogle familier er der komplekse misbrugsproblematikker eller andre sociale, kulturelle og økonomiske forhold der fylder så meget i forældrenes dagligliv, at de ikke også magter deltagelsen i deres børns fritidsliv. Nogen af de børn som har benyttet Beboerprojekt Puls´ aktiviteter kommer igen og igen, og nogle forældre er begyndt at opfatte Puls som et nyt klubtilbud i deres egen gård. Der er et stort behov for, at disse børn brobygges videre til de kommunale tilbud i området og at de kommunale tilbud kan inkludere dem.

I Områdefornyelses regi vil man undersøge behovet for foreningsguidning i Fuglekvarteret. Det er oplagt at helhedsplanen har tæt samarbejde med Områdefornyelsen om dette. Også i afdelingen Sangergården er der særligt mange børn der opholder sig i gården uden forældreopsyn. I Sangergården er en lektiecafé oprettet i et tidligere projekt, og denne fungerer stadig. Det er Dansk Røde Kors der driver denne.

I lektiecafeen deltager mange børn, hvoraf det er lykket at få nogen bragt til Street Box og det er lykkedes at involvere dem i plantekasseprojekter. Ligeledes er børn fra Street Box bragt til lektiecaféen og får nu hjælp til lektierne.

Børneungekoordinatoren skal sikre, at der skabes et tæt samarbejde med de lokale klubber og kulturinstitutioner, så brobygning foregår til de etablerede kommunale tilbud. Desuden er det børneungekoordinatoren der sikrer, at der foregår en udvikling af tilbud, således at foreningslivet og klubtilbud bliver tilbud, som børn og forældre kender til og benytter sig af.

Familiemedarbejderen skal sikre, at der via en fokuseret familieindsats skabes brobygning, viden, netværk og nem adgang til både foreningsliv og klubliv for børnene og deres forældre samt aktiviteter

der retter sig mod forælderrollen. Familiemedarbejderen skal udføre denne opgave i tæt samarbejde med sundhedsplejersker, familierådgivning og andre relevante parter i regi af samarbejdet under Boligsocialt Forum.

## **Sundhed**

Helhedsplanen vil i høj grad arbejde indenfor begrebet sundhed. Sundhed defineres som et bredt sundhedsbegreb, hvor trivsel, naboskab og tryghed er nøgleord. Traditionelle sundhedsaktiviteter som rygestop, alkoholmisbrug, motion og kost vil være sekundært, men bruges som redskaber på lige fod med øvrige aktiviteter i arbejdet med at forbedre sundheden.

Vi ved fra interviewundersøgelser og naboskabsundersøgelser at beboersammensætningen er meget forskellig i de forskellige afdelinger. Der bor mange typer af mennesker. Mennesker der har et stort overskud – mentalt, socialt og sundhedsmæssigt - og mennesker med et meget lille overskud. En relativ stor del af beboerne har dog så få ressourcer, at de har udfordringer ved at klare egen hverdag, og dermed svært ved at overskue at bidrage til fællesskabet. Ligeledes har Beboerprojekt Puls erfaret, at eksisterende fællesskaber har svært ved at rumme denne type af beboere.

Mange af de beboere der har overskud og tid er allerede engageret i egne kolonihaver, sommerhuse, fritidstilbud uden for boligområdet, kulturtilbud andre steder eller frivilligt arbejde andre steder. Dertil har en mindre del af disse beboere engageret sig i bestyrelsesarbejdet i de forskellige afdelinger.

Beboerprojekt Puls har igangsat aktiviteter der rettede sig primært mod at skabe engagement og tage ejerskab, jf. tidligere indsatsområde af samme navn. For eksempel afholdelse af en markedsdag for Fuglekvarteret, hvor en gruppe frivillige på tværs af afdelingerne, sammen har planlagt og gennemført en dag for beboere og lokale aktører. Overskriften for dagen har været ”Markedsdag for tryghed og kendskab”. Beboerprojekt Puls har lagt ikke ubetydelige midler til denne event i form af medarbejderressourcer og økonomisk bidrag.

Andre eksempler på aktiviteter har været plantekasseprojekter, deltagelse i afdelingsmøder og udviklingsarbejde med bestyrelser.

Helhedsplanen vil, med den viden vi har opnået om, at ressourcer til fællesskabet skal opsøges og arbejdes med, udvide sundhedsvinklen i forhold til indsatsområdet. Sundhed har en markant betydning for trivsel, naboskab og engagement. Der er flere eksempler på beboere der på forskellig vis har engageret sig som frivillige, men som falder fra igen på grund af misbrug, konflikter eller sygdom. Beboerprojekt Puls oplever generelt at der er mange beboere som gerne vil yde en indsats, men som er ustabile af personlige forhold.

Helhedsplanen ønsker fortsat at alle typer af beboere skal deltage i de aktiviteter som Puls er med til at sætte i gang eller støtter op omkring. Hvis beboerne får lettere ved at bringe deres ressourcer i spil og blive inddraget og inkluderet i fællesskaber end tilfældet er i dag vil det skabe større ejerskab og engagement. Men for at dette kan ske, kræver det, at disse beboere også hjælpes til at leve sundere, spise sundt, kunne overskue og få orden i økonomien og i det hele taget få en bedre fysisk og mental trivsel.

Sundhedskoordinatoren skal sikre, at der fortsat er fællesskabs- og sundhedsfremmende aktiviteter i boligområderne, som spiller sammen med målene i de to øvrige indsatsområder.

## **5.1 Indsatsområde 1 - Udsatte beboere**

### *Problemkompleks*

De problematikker der er beskrevet i den første helhedsplan gør sig stadig gældende: Ensomhed, dårlig sundhed, misbrugsproblematikker, manglende dialog og dårlig kommunikation samt manglende forståelse for hinandens måder at gøre ting på. Mange beboere er både til gene for sig selv og for naboer, der har svært ved at komme i dialog. Dertil er der et stort problem med affaldshåndtering, som mange ikke forstår, til stor gene for naboer, ejendomsfunktionærer og beboere generelt. Der er desuden et højt antal fraflytninger, hvoraf fagedudsættelser udgør en pæn del. (Der har været 6 udsættelser i afdeling 49 og 8 udsættelser i afdeling 33 i maj måned 2013).

### *Mål*

De sociale viceværter skal hjælpe til at skabe bedre tryghed, bedre forståelse for hinanden og bedre social inklusion, højere sundhed, større livskvalitet og mere struktur i hverdagslivet. Beboerne skal hjælpes ud af isolation og ensomhed. Beboerne og deres naboer skal hjælpes til forebyggelse og behandling af konflikter. Dertil skal familiemedarbejderen sikre at Beboerprojekt Puls får bydelsmødre, hvor frivillige lokale kvinder uddannes til at hjælpe andre udsatte kvinder videre i deres møde med det omkringliggende samfund.

Et tæt samarbejde med projekt færre udsættelser på Bispebjerg, skal sikre, at de økonomisk trængte også får den fornødne hjælp og sikre, at det etablerede system i Socialforvaltningen og andre af de relevante kommunale forvaltninger giver de nødvendige sociale støtteordninger.

### *Succeskriterier*

- Stabilt deltagerantal ved bolignære aktiviteter (opgjort ved boligsociale medarbejderes statistik)
- Bydelsmødre får grunduddannelse og hjælper andre kvinder
- Antal af udsættelser falder (opgjort ved boligorganisationers statistik)

### *Aktiviteter*

- Opsøgende arbejde og individuel rådgivning
- Netværk for fælles udvikling med varmemestre, ejendomsfunktionærer og andre lokalt ansatte og relevante parter
- Beboercafé for udsatte voksne
- Grunduddannelse af bydelsmødre i lokalområdet

### 5.1.1 Opsøgende arbejde og individuel rådgivning

#### *Problemkompleks*

Vi ved, at der bor mange mennesker med misbrug og/eller en psykisk lidelse i vores afdelinger. De har ikke stor tillid til kommune, boligorganisation eller andre der gerne vil ”hjælpe” dem. Både naboer, bestyrelser, varmemestre og andre henvender sig ofte med sager om beboere, hvor der er mistanke om, at noget ikke fungerer. Det kan være larm (evindeligt høj musik, skrig, gråd), stilhed, lugt, forandret adfærd, mislighold eller beboere der synes at være ”sygnet hen” eller ”gået helt ned”. Ofte isolerer disse beboere sig, og det er en tidskrævende proces at få kontakt. I flere sager har boligrådgivere givet tilbud om hjælp, men enten ikke kunnet nå ind til beboeren eller beboeren har fået hjælp en periode, hvorefter vedkommende igen er faldet i et misbrug med økonomiske vanskeligheder og er nu udsættelsestruet. Boligrådgiverne, afdelingerne og boligorganisationerne står i et dilemma, idet boligrådgivernes hjælp er et tilbud, som en beboer kan tage imod, men beboeren kan også vælge at lade være.

Dertil bor der mennesker, som har brug for andre former for rådgivning. Det kan være i forbindelse med sygdom eller sorg over sygdom, mistet erhvervsevne, manglende kontrol over egen situation eller børn der ikke ønsker kontakt, det kan være konflikter med familiemedlemmer, venner eller naboer eller forældre der ikke magter forældrerollen, og hvor meldingen fra medbeboere er, at der er omsorgssvigt, psykisk mistrivsel og kriminalitet i eller omkring hjemmet. Medbeboere og naboer tør ofte ikke fortælle og stå frem. Men der bliver hørt meget og mange er vidner til ting, de ikke har lyst til at være vidner til.

Endnu en problemstilling er nabokonflikter, hvor selv mindre ting kan synes som en uoverkommelig opgave, der kræver en 3. part til konfliktmægling og konflikthåndtering.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er særligt udsatte beboere og familier. Beboerprojekt Puls har kendskab til hjem, hvor kvinder udsat for vold, familier hvor der bor flere på adressen end der er registreret, hjem hvor fædre bor hos den enlige mor, klagesager over dårlig opførsel, henvendelse om beboere der ikke kan holde eget hjem, medbeboere der føler sig chikaneret og/eller er bange for medbeboeres adfærd. Aktivitetens målgruppe er de beboere, som boligrådgiverne ikke får fat i, men som har et behov.

#### *Mål*

Formålet med aktiviteten er, at en social vicevært skal kunne gribe ind så tidligt som muligt. Ressourcesvage beboere og familier skal have den hjælp som de har brug for, for at få egen hverdag til at hænge sammen, og for at kunne deltage ligeværdigt i det øvrige samfund. Den sociale vicevært skal være et supplement til boligrådgiverne.

#### *Succeskriterier:*

- Der har været kontakt med 100 udsatte beboere om året
- Der har været gennemført 60 rådgivninger om året
- Antal af naboklagesager er faldet med 50 % i løbet af periodens 4 år

### *Indhold og praksis*

Den sociale vicevært har fået et tip om at beboeren har behov for hjælp, fra medbeboere, ejendomsfunktionærer eller andre, og opsøger beboeren. Er beboeren ikke hjemme eller åbner ikke døren, prøver den sociale vicevært igen på andre tidspunkter. En vedholdenhed afspejler den sociale viceværts metode, og den sociale vicevært giver ikke op før der har været kontakt med beboeren.

Den sociale vicevært hjælper med at finde ud af, hvilke problemer der er, hjælper med at skabe et systematisk overblik over hverdag og livssituation.

Den sociale vicevært har et tæt samarbejde med boligrådgivere og de økonomiske rådgivere, hvis beboeren er i huslejerestance.

Den individuelle rådgivning er anonym. Rådgivningen foregår enten i beboerens hjem eller et anonymt sted. Rådgivningen kan handle om alt muligt – om svære relationer til børn, livspartner, eller andre, om gæld, krise, sorg, sygdom, manglende orden i hjemmet eller konflikter af enhver art. Den sociale vicevært kan desuden hjælpe med at læse breve, etablere kontakt til læge, hospital, skrive ansøgninger og klager eller andet.

De sociale viceværter skal arbejde opsøgende, give beboerne individuel hjælp under flere samtaler og/eller sikre at beboerne deltager i mindre sociale fora. Dertil er det den sociale viceværts opgave at fungere som konfliktmægler ved nabostridigheder.

### *Samarbejdsrelationer*

Ved frikøb af den ene sociale vicevært fra voksenenheden i Socialforvaltningen etableres fra begyndelsen et tæt samarbejde mellem boligorganisationer og kommunen. Samarbejdet er både på tværs af den kommunale drift, via projekt "Færre udsættelser på Bispebjerg" samt driften i boligorganisationerne.

### *Medarbejderressourcer*

Hver af de sociale viceværter skal bruge 20 timer om ugen på opsøgende arbejde, naboklagesager, individuel rådgivning samt samarbejdet med boligrådgivere og økonomiske rådgivere.

### *Forankring*

2 sociale viceværter ansættes. Den ene med fokus på forankring i boligorganisationer og den anden med fokus på forankring i socialforvaltning. Den ene sociale vicevært som frikøbes fra socialforvaltning sikrer koordinering, samarbejde og synergieffekt.

## **5.1.2 Netværk for vidensudvikling med varmemestre, ejendomsfunktionærer og andre lokalt ansatte og relevante aktører**

### *Problemkompleks*

I de knap 2 år der er gået siden Beboerprojekt Puls startede, er 7 ud af 11 lokalt ansatte stoppet, og nye er blevet ansat. Hele 5 af afdelingerne har fået nye varmemestre. I afdeling 49 er alle 4 lokalt ansatte skiftet i løbet af de seneste 2 år.

I 2011 var utrygheden alarmerende høj, både når man spurgte lokalt ansatte og beboere, var der

mange der var utrygge ved at færdes udendørs, og mange familier ønskede ikke at deres børn legede eller opholdt sig udenfor. I afdeling 49, der har store udendørs fælles arealer, var der oftest stille og kun få benyttede sig af legepladsens muligheder.

Her i maj 2013 er situationen dog blevet lidt bedre. Nogen af de mest åbenlyse kriminelle beboere er flyttet og de aktiviteter som Beboerprojekt Puls har sat i værk har været med til at skabe større fællesskab og tryghed blandt beboerne. Det betyder ikke, at der ikke foregår kriminelle handlinger, eller at der ikke er problemer at tækkes med. Men uroen er blevet mindre synlig.

Der mangler et netværk for de lokalt ansatte. Et netværk med formålet at sparre, udveksle erfaringer, få viden om og indblik i deres sociale rolle og få kendskab til lokalområdets forskellige aktører, og hvor de kan henvende sig eller henvise beboere i svære sager.

Ejendomsfunktionærer, varmemestre og de øvrige lokalt ansatte som arbejder i de udsatte boligområder er de som kender mange af de udsatte grupper bedst. Det er de lokale ansatte der ofte får ting at vide, før alle andre, det er dem der ser affaldet smidt omkring i bebyggelserne, det er dem der ser den opredte seng i et kælderrum, de som oplever spor fra hash, narkotika, brand og alkoholmisbrug. Det er ejendomsfunktionærerne der kommer ind i boligerne og oplever mislighold, dårlig stemning, ensomhed og kaos i lejlighederne, og det er ejendomsfunktionærerne der oplever frustration over beboere der synligt har det svært og har brug for hjælp.

Særligt i de udsatte boligområder, hvor mange beboere er udenfor arbejdsmarkedet, opholder mange af beboerne sig på matriklen en stor del af dagen. Beboerne ser varmemesteren og gårdmændene og disse bliver en del af det forebyggende og tryghedsskabende miljø der helst skal præge dagliglivet i afdelingen. Varmemesteren og hans medarbejdere bliver dermed personer, som beboere henvender sig til i højere grad end tilfældet er i boligområder, hvor beboere tager væk for at gå på arbejde i dagtimerne. Udover almindeligt traditionelt arbejde som skraldhåndtering, gårdrydning og pasning af de grønne områder kræves derfor viden om hvor man kan henvende sig i forskellige situationer, men også kompetencer til at håndtere mødet med de beboere der ikke blot kræver særlig opmærksomhed, men som også er til stede omkring medarbejderen i dennes daglige virke.

En særlig problematik er desuden at mange af de lokalt ansatte er meget alene om deres arbejde, og deres arbejdsliv er præget af selvstændigt arbejde indenfor en bestemt matrikel.

Under den nuværende helhedsplan har Beboerprojekt Puls opstartet et netværk for lokalt ansatte, som ønskes videreført og udbygget. Netværket skal videreføres af projektleder, men sociale viceværter skal deltage i udviklingen af det, ligeledes børne-ungekoordinatoren, som er den person i helhedsplanen, der har den bedste kontakt med de unge, som for nogen af ejendomsfunktionærerne kan være problematiske. Ligeledes er det børne-ungekoordinatoren der har adgang til ressourcer fra det store børne-ungesamarbejde der eksisterer på tværs af Bispebjergs institutioner. Ressourcer der også kan bruges i udviklingen af netværket.

#### *Målgruppe:*

Målgruppen for netværket er varmemestre, gårdmænd, driftspersonale, sociale viceværter og øvrige ansatte.

#### *Mål:*

Der er følgende formål med aktiviteten:

- Der skal være gode rammer for at der sparres på tværs, så det er nemmere at hjælpe hinanden i en svær situation eller med helt konkrete opgaver
- Via dialog og temamøder skal medlemmerne af netværket få viden og redskaber til at

håndtere mødet med beboere der har det svært

- Netværket skal være et forum, hvor der bliver nem adgang for og til lokalt ansatte i områderne, så det er muligt at samarbejde om indsatser
- Det er målet at forankre aktiviteten i boligorganisationerne

#### *Succeskriterier*

- Lokalt ansatte oplever at de har fået flere redskaber til at håndtere mødet med beboere
- Lokalt ansatte oplever at være en del af et netværk der motiverer dem til at bidrage til den større helhedsorienterede indsats
- Øvrige lokale aktører og indsatser oplever at de har fået nem adgang til lokalt ansatte og deres viden
- Sociale viceværter, varmemestre og gårdmænd oplever at de kan bruge hinandens viden til at hjælpe beboere
- Færre beboerklagesager

#### *Indhold og praksis*

Helhedsplanen har allerede i 2012 iværksat månedsmøder hvor alle lokalt ansatte inviteres med til fælles vidensdeling og udvikling. Formålet med månedsmøderne er at sikre, at der er et sted, hvor der er nem adgang til de lokalt ansatte og det skal være nemt for de lokalt ansatte at kunne vende problematikker med hinanden. Desuden ser det ud til at månedsmødet er et motiverende sted for ejendomsfunktionærer og varmemestre at møde ligestillede. Det er også her at Beboerprojekt Puls har mulighed for at invitere relevante parter med til dialog og det er her en mulighed at udvide møderne til temaeftermiddage med relevante problematikker på dagordenen.

Hidtil har månedsmødet været udvidet med gæster som økonomiske rådgivere, boligrådgivere, et opsøgende gadeteam for øldrikkende grupper ligesom vi har haft et temamøde om stressrelaterede sygdomme. Den store udskiftning af personale har dog vanskeliggjort at skabe en stabil mødekultur, men det ser ud til at være vendt nu. Deltagerne efterspørger nu mødet, og fastholder selv at mødet er vigtigt for dem at deltage i.

#### *Samarbejdsrelationer*

Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen samt Økonomiforvaltningen har, under Boligsocialt Forum, lavet en aftale med Beboerprojekt Puls og de øvrige boligsociale helhedsplaner på Bispebjerg om afvikling af et antal temadage om året for ejendomsfunktionærer.

#### *Medarbejderressourcer*

Sociale viceværter forventes at bruge hver 2 timer om ugen på dette netværk. Børne-ungekoordinatoren bruger 1,5 timer om ugen på dette.

#### *Forankring*

Aktiviteten tænkes forankret i Boligorganisationerne efterfølgende. Netværket skal koordineres og videreføres blandt de lokale varmemestre. Når Beboerprojekt Puls er slut, fortsætter lokalt ansatte med et frokostmøde en gang om måneden. En kontaktperson i socialforvaltningen har løbende kontakt med varmemester i afdeling 49, som er kontaktperson for de lokalt ansatte. I slutningen af hvert år mødes kontaktpersonen fra socialforvaltning med kontaktperson for de lokalt ansatte og aftaler hvilke

temamøder/besøg der er relevante for det kommende år.

### 5.1.3 Beboercafé for udsatte beboere

#### *Problemkompleks*

Med udgangspunkt i den viden vi har fra afdelingerne og de erfaringer der er gjort hos sociale viceværter andre steder vil helhedsplanen tilbyde aktiviteter til socialt samvær blandt udsatte beboere. Vi ved, at nogen af de mest udsatte ikke vil deltage i sociale aktiviteter, men vi ved også at der er erfaringer med at beboere der oplever ensomhed, psykisk ustabilitet eller på anden vis har perioder hvor de har det bedre end andre, gerne deltager i sociale aktiviteter, hvis de støttes i at deltage.

Både sociale viceværter og socialforvaltningens støttekontaktpersoner beretter, at der er nogle beboergrupper, som kan nås på denne måde. Beboere som muligvis har behov for individuel hjælp som de så f r når de er klar til det. I Beboerprojekt Puls har vi erfaret, at der bor beboere, som lukker sig inde i deres lejligheder, men som efterhånden som der sker aktiviteter og de boligsociale medarbejdere f r vist ansigt, skaber tillid der efterhånden gør, at beboeren føler sig tryk nok til at deltage.

Helhedsplanen vil lave beboercaf  målrettet udsatte beboere. Beboercaf ens aktiviteter kan være mangeartede. Det kan være en tur til et bestemt udflugtsmål der sættes i værk, det kan være et motionshold i nærmiljøet der sættes i værk, i så fald i samarbejde med lokale relevante aktører, det kan være et ugentligt ostemadsarrangement der sættes i værk, det kan også være et tema/kursus om, hvordan man bruger en pc. Det er op til beboernes behov og ønsker hvad det konkret er der sættes i værk.

#### *Målgruppe*

Voksne udsatte beboere. Aktiviteten er primært rettet mod særligt udsatte beboere med nuværende eller tidligere misbrug, socialt udsathed, ensomhed, sygdom eller andet. Beboere som har vanskeligt ved at indgå i andre etablerede fællesskaber, og som derved lever et isoleret hverdagsliv afskåret fra at deltage i øvrige aktiviteter i deres nærområde.

#### *Mål*

At enlige udsatte beboere bryder isolation og oplever fællesskab og inklusion i nye fællesskaber.

#### *Succeskriterier*

- Beboercaf er gennemføres kontinuerligt 1 gang ugentligt
- 50 udsatte beboere deltager jævnligt i beboercaf erne

#### *Indhold og praksis*

De sociale viceværter har kontakten til beboerne og viden om hvilke temaer der er relevante at sætte fokus på. De sociale viceværter formidler og arrangerer i samarbejde med kommunale forvaltninger og andre lokale aktører beboern re aktiviteter og sundhedsfremmende aktiviteter, som eksempelvis ostemadsarrangementer. De sociale viceværter finder frem til relevante samarbejdspartnere for den enkelte aktivitet, og det er de sociale viceværter der aftaler hvilke lokaler der benyttes, hvilke afdelinger der er relevante og hvordan aktiviteterne skal formidles ud til beboerne.

#### *Samarbejdsrelationer*

Forebyggelsescentret Nørrebro, B rnev gtcentret, sundhedsplejen eller andre aktører som SIND, LAP eller andre inviteres til aktiviteter hvor der er relevant.



### *Medarbejderressourcer*

De to sociale viceværter bruger hver 11 timer om ugen på dette.

### *Forankring*

Beboercaf er for udsatte forankres i et samarbejde mellem boligorganisation og socialforvaltning. I løbet af de 4 års projektperiode skal det afklares, hvordan dette samarbejde konkret finder sted.

## **5.1.4. Grunduddannelse af bydelsmødre i lokalområdet**

### *Problemkompleks*

Beboerprojekt Puls kender til mange udsatte kvinder, som trænger til hjælp til rollen som mor og kvinde i det danske samfund. I for ldrecaf , ved markedsdag og ved andre aktiviteter som plantekasserprojekter og fælles spisning er vi ofte stødt på kvinder, som forstår dårligt dansk, som har store udfordringer med at forstå det danske system, har svært ved at begå sig generelt eller har svært ved at hjælpe deres børn til god integration blandt deres skoleaktiviteter og fritidsliv.

Samtidig kender Beboerprojekt Puls til mange kvinder, der har flere ressourcer at trække på. Kvinder som ofte er kommet til Danmark fra et andet land, og som har stået i mange af de samme problematikker, og som har erfaring med at være ny i Danmark. Kvinder som brænder for at gøre en forskel og hjælpe andre kvinder til at forstå samfundet og kende mulighederne i Danmark, så det bliver muligt at tage kontrol over eget liv.

### *Målgruppe*

Målgruppen for aktiviteten er både kvinder som er ressourcestærke og sprogligt dygtige nok til at få uddannelse som bydelsmor og gruppen af udsatte, sårbare kvinder der har brug for en særlig støtte til integration og større viden for at kunne finde deres egen vej i det omkringliggende samfund.

### *Mål*

Formålet med aktiviteten Bydelsmødre er at sikre, at bydelsmødre uddannes med det grundforløb som Bydelsmødrenes Landsorganisation anbefaler, og at bydelsm drene efterfølgende kommer i konkret virke som bydelsmor og støtter udsatte kvinder i helhedsplanens afdelinger. Det er målet at bydelsm drene selv får bedre indsigt i det danske samfund og dermed får hjælp til større indsigt, og det er målet at de kvinder som de kommer til at hjælpe og give støtte og r d og vejledning til i høj grad f r hjælp til at komme et langt skridt videre til at udnytte egne ressourcer bedre.

### *Succeskriterier*

- 2 forløb   15 bydelsmødre uddannes i alt
- 360 personer modtager rådgivning om året af bydelsmødre

### *Indhold og praksis*

Beboerprojekt Puls har fået midler i 2014 til opstart og gennemførsel af det første hold af uddannede bydelsmødre fra Bydelsmødrenes Landsorganisation. Familiemedarbejderen er tovholder på forløbet. Familiemedarbejderen har lavet opsøgende arbejde blandt målgruppen af kvinder der kan tænkes at have de rette kvalifikationer til at uddannes til bydelsmor. Det opsøgende arbejde er foregået til markedsdag, i for ldrecaf , ved åbningstid i Street Box, ved aktiviteter i de forskellige afdelinger og ved opsøgende arbejde hos samarbejdspartnere, lokalkontorer i de forskellige afdelinger og ved hjælp fra Bydelsmødrenes Landsorganisations netværk.

Familiemedarbejderen har sammensat et uddannelsesforløb med 14 grundmoduler og sikret at relevante undervisere, primært fra lokalområdet, kommer og laver dialogbaseret undervisning. I

efteråret 2014 finder modulundervisningen sted, og i december afsluttes grunduddannelsen med overrækkelse af diplom på Københavns Rådhus.

Efter endt grunduddannelse sikrer familiemedarbejderen at bydelsmødrene fortsat holder sparringsmøder og sikrer at den nye viden og de nye færdigheder bringes i spil og at udsatte, sårbare kvinder modtager hjælp, støtte og vejledning, samt at disse brobygges til lokale tilbud hvor det giver mening. I efteråret 2015 uddannes hold nummer 2, og samme procedure foregår.

### *Samarbejdsrelationer*

Under Boligsocialt Forum har kommunale parter indgået et samarbejde om støtte til bydelsmorprojekter på Bispebjerg. Parterne er blandt andet familierådgivningen, sundhedsplejerskerne, ungerådgivningen, borgerservice, Forebyggelsescenter Nørrebro og socialforvaltningen. Hele indsatsen foregår i tæt samarbejde med Bydelsmødrenes landsorganisation.

### *Medarbejderressourcer*

Familiemedarbejder bruger 11 timer om ugen på dette

### *Forankring*

Bydelsmødrene søges forankret hos enten en af projektets samarbejdspartnere, eksempelvis Forebyggelsescenter Nørrebro eller det lokale bibliotek eller gruppen forankres som en selvstændig forening under Bydelsmødrenes Landsorganisation.

## **5.2 Indsatsområde 2 børn, unge og familier**

### *Problemkompleks*

Mange af helhedsplanens involverede afdelinger er kendetegnet ved børn, der dagligt opholder sig i deres gård uden forældrene. Både i Sangergården 1 og 2 samt i afdeling 49 er det oplevelsen, at der ved planlagte aktiviteter deltager mange børn, men meget få voksne.

I afdeling 33 er der børn der hænger ud i sådan en grad, at andre forældre holder deres børn inde, fordi konflikter opstår alt for nemt. Der er et stort behov for at få fat i forældrene til disse børn, og give viden og hjælpe dem til bedre inklusion i forældrefælleskaber.

Mange børn er ikke del af de kommunale fritids- og klubtilbud. I stedet for kommer de hjem efter skole og opholder sig enten på matriklen, i området eller bliver inde i lejligheden. Disse børn oplever ikke nødvendigvis et indholdsrigt dagligliv.

En tredje problematik som Beboerprojekt Puls jævnligt oplever, er unge, der henvender sig for at få hjælp og vejledning til at få et fritidsjob eller viden om uddannelsesmuligheder.

### *Mål*

Formålet med indsatsen er at hjælpe udsatte familier, børn og unge til et bedre hverdagsliv, og via denne indsats at skabe bedre rammer for et godt bomiljø for alle i boligområderne. Forældre skal have redskaber og viden til, hvordan udfordringer i rollen som forælder tackles. Dertil skal der skabes nem adgang til og for de lokale klubtilbud og foreningslivet til de udsatte familier i områderne, og de unge skal have nem adgang til viden om, hvordan de skal komme videre med fritidsjob og uddannelse for at få rammer for et indholdsrigt og favnende voksenliv.

### *Succeskriterier*

- 40 familier har over projektperioden deltaget i beboercaféeer og fået redskaber til forælderrollen
- 50 nye børn benytter lokale klubtilbud
- 35 forældre har deltaget i aktiviteter med deres børn på bydelsniveau
- 20 unge har fået hjælp af UUvejledere

### *Aktiviteter*

- Brobygning til og med lokale klub- og foreningstilbud
- Brobygning til aktiviteter på bydelsniveau
- Familiefokuserede aktiviteter
- UUvejledning

## **5.2.1 Brobygning til og med lokale klub- og fritidstilbud**

### *Problemkompleks*

Der er et behov for et styrket samarbejde mellem forvaltningerne og boligorganisationerne om at udvikle og forbedre tilbud til børn og unge i Fuglekvarteret. Beboerprojekt Puls har haft et samarbejde med den lokale klub Borup om brobygning af børn til klubben, et samarbejde der nu skal udbygges. Klub Borup er under omstrukturering, herunder er klubben ledelsesmæssigt pr. 1. april 2013 lagt under Klub Smedetofte. Med den nye struktur følger nye ressourcer til, at klubben fremover vil tage del i aktiviteterne ved Street Box og udvikle aktiviteterne, så det bliver muligt at lave andre former for aktiviteter end hidtil, også fysisk placeret andre steder.

Mange børn er ikke en del af de lokale klub- og fritidstilbud. Mellem 14-20 børn deltager i Beboerprojekt Puls' aktiviteter ved idrætscontaineren i afdeling 49, hvor der er åbent 2 eftermiddage om ugen, og mange af disse børn kommer ikke i kommunale klubtilbud. Mange af disse børn vil gerne være aktive i deres fritid, men af forskellige årsager er de ikke med. Den lokale klub Borup har for eksempel ikke kunnet rumme flere af børnene, idet disse børn har komplekse problematikker, som skaber en adfærd, der kræver en særlig pædagogisk indsats. En anden problematik har været, at klubbens tilbud ikke har været gode nok. Det er både Beboerprojekt Puls' oplevelse, det er Klub Borups og det er lektiecaféens frivilliges oplevelse, at der er et behov for en forbedring og en brobygning til de etablerede klubtilbud. Dertil har nogle børn brug for følgeordninger, når der er aktiviteter de ønsker at deltage i, men som ligger på den anden side af de store veje, der omkranser Fuglekvarteret. Klub Borup, Grøndalscentret og Klubben Union har blandt andet til huse på den anden side af disse store veje.

### *Målgruppe*

Målgruppen for aktiviteten er alle børn, både børn mellem 14-18 år (klubbørn) og børn i alderen 9-13 år (fritidsklubbørn). Aktivitetens fokus er særligt målrettet de ca. 15 børn, som kræver en særlig pædagogisk indsats, og et særligt fokus er rettet mod en udvikling af de lokale klubtilbud, så disse bedre rummer den brede gruppe af børn, som i dag ikke deltager i klub- og fritidstilbud.

### *Mål*

Formålet med aktiviteten er at sikre, at de lokale kommunale klub- og fritidstilbud udvides og udvikles, så de kan rumme de børn med specifikke udfordringer, som er en del af afdelingerne, og målet er at skabe en ny forankret måde at have klub på, hvor klubtilbuddet fremadrettet er mere opsøgende og aktivitetsbåren på gadeplan, således at klub- og fritidstilbud i fremtiden har fokus på børnene der hvor de er. Dertil er det målet at sikre børnene en god overgang fra at gå i fritidsklub til klub, at sikre at forældrene kender til de lokale klub- og fritidstilbud og at de lokale klub- og fritidstilbud kender til børnene.

### *Succeskriterier*

- 15 nye børn deltager i klub- og fritidstilbud om året
- Der er kontakt med 75 nye børn om året

### *Indhold og praksis*

Helhedsplanen vil, sammen med Klub Borup, nu Smedetofte, sætte fokus på brobygning af børn til etablerede kommunale klub- og fritidstilbud. Idrætscontaineren Street Box vil fortsat være redskabet som benyttes til at have og få kontakt til børnene og deres familier. Derfra skal et tæt samarbejde sikre, at de kommunale klub- og fritidstilbud er steder, der tilbyder aktiviteter som fastholder børnene og giver børnene et kvalitetsfyldt fritidsliv.

Street Box er udlånt af Børne- og ungdomsforvaltningen og skal fortsat være Smedetoftens ansvar, mens Beboerprojekt Puls' medarbejdere er aktive deltagere under åbningstiderne. Smedetofte og Beboerprojekt Puls' medarbejdere drøfter løbende samarbejdet og udviklingen og justerer på antal og indhold af aktiviteter ved Street Box og området i øvrigt. Samarbejdet resulterer i, at det på sigt er klarlagt, hvilke af områdets ressourcer, herunder mulige idrætshaller og andet, der skal inddrages i en fortsat fornyet, forbedret og forankret klubfunktion.

### *Medarbejderressourcer*

Børne-ungekoordinator bruger 18 timer om ugen på dette.  
Familiemedarbejder bruger 5 timer om ugen på dette.

### *Samarbejdsrelationer*

Under Boligsocialt Forum har Smedetoftens Fritids/ungdomsklub og Børne- og Ungdomsforvaltningen samt Beboerprojekt Puls lavet en særskilt aftale om samarbejdet (Se i kontrakt om Boligsocialt samarbejde på Bispebjerg, som delaktivitet under samarbejde mellem klubber og helhedsplaner).

### *Forankring*

Aktiviteten forankres i et samarbejde mellem lokale foreninger og Smedetoftens Fritids/ungdomsklub.

## **5.2.2 Brobygning til aktiviteter på bydelsniveau**

### *Problemkompleks*

Mange børn fra helhedsplanens afdelinger kender ikke til de foreningsmuligheder der er i området. Børnene kender måske til en enkelt aktivitet eller to, og hvis der så f.eks. ikke er plads på svømmeholdet, så er et barn på venteliste i årevis uden at deltage i andre former for aktiviteter, men hænger i stedet ud i sin afdeling uden at få eget behov for fysiske udfoldelser, sociale behov og kreative behov tilfredsstillet. Helhedsplanen vil fortsat styrke kendskabet til de mange foreningstilbud der er i og omkring boligafdelingerne og området i øvrigt, men også sikre, at disse aktører fremadrettet får viden om, hvordan de kan nå de potentielle deltagere fremover.

### *Målgruppe*

Alle udsatte børn, unge og forældre fra helhedsplanens afdelinger. I Beboerprojekt Puls ved vi, at en mindre gruppe af familier ikke har kendskab til og aldrig deltager i fritidsaktiviteter i bydelen. Flere af børnene opleves som socialt handicappede og som ekskluderede af fællesskaberne. Dertil har en større gruppe af familier kendskab til få tilbud, men deres børn benytter ikke nødvendigvis de tilbud, der er. Den primære målgruppe for aktiviteten er disse to grupper af familier, den sekundære målgruppe er familier, der allerede kender til og benytter de tilbud, der er.

### *Mål*

Formålet med aktiviteten er at sikre, at flere børn deltager i foreningstilbud, at forældrene kender til de tilbud der og at disse forældre støtter deres børn og sikrer at deres børn deltager i et foreningstilbud.

### *Succeskriterier*

- 15 nye børn melder sig til et foreningstilbud om året
- Der er kontakt med 75 nye børn om året

### *Indhold og praksis*

Bydelen Bispebjerg rummer en bred pallet af foreningstilbud og muligheder: Biblioteket på Rentemestervej, Dansekapellet, Rollespilsfabrikken, Teater Nordvest, Kulturhuset Sokkelundlille, Bellahøj svømmehal, Boldklubben Union og karateklubben er blot få af mange, mange tilbud der findes.

På trods af reklamer i lokalaviser, flyers og andre reklametiltag er der stadig mange, der ikke ved, at tilbuddene er der, eller de forstår ikke, at det er tilbud der kan hjælpe dem til at få et kvalitetsfyldt fritidsliv med nye fællesskaber, ny viden og nye muligheder.

Beboerprojekt Puls vil sikre brobygning og vidensdeling. Dette skal ske ved fortsat at være en del af det store børne-ungenetværk, som findes på Bispebjerg. I netværket planlægges og arrangeres små og store aktiviteter, hvis formål det er at skabe attraktive tilbud til børn og unge på Bispebjerg. Beboerprojekt Puls har i sin nuværende periode været vært for 2 feriecampaaktiviteter i skoleferier, hvor forskellige lokale klub- og foreningstilbud har deltaget i aktiviteterne, der foregik på legepladsen i afdeling 49, og på denne måde synliggjort sig og fået kontakt til børn og forældre.

Beboerprojekt Puls vil fortsat deltage i netværket, bidrage med ressourcer og trække kræfter fra netværket til vores afdelinger. Dertil vil Puls byde ind med metodeudvikling og viden til en fortsat løbende justering og kvalificering af netværket.

### *Medarbejderressourcer*

Børne-ungekoordinator bruger 10 timer om ugen på dette.

### *Samarbejdsrelationer*

Under Boligsocialt Forum har Børne- og Ungdomsforvaltningen, Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen samt Kultur- og Fritidsforvaltningen sammen med boligorganisationerne lavet en samarbejdsaftale om bydelsdækkende netværk omkring børn og unge samt om brobygning til lokale fritids- og kulturinstitutioner. Under disse samarbejder, indgår en række aktører, der har indgået kontrakt om emnet.

### *Forankring*

Aktiviteten forankres i et samarbejde mellem Kultur- og Fritidsforvaltningen og Børne ungdomsforvaltningen.

## **5.2.3 Forældrecaféer**

### *Problemkompleks*

Beboerprojekt Puls oplever at der bor familier der har svært ved at støtte og understøtte deres børn, både i forhold til børnenes trivsel, men også i forhold til integrationen af børnene i det omgivende nære miljø. Den manglende støtte opleves som børn der skal tage sig af selv meget små søskende, hvor fraværende forældrene lader selv mindre børn passe deres endnu mindre børn, uden voksenopsyn.

Eller det opleves ved at beboere henvender sig med bekymringer over overboer eller andre medbeboere, hvor de kan høre, at der enten bor rigtig mange børn i en meget lille lejlighed, at der er børn som er oppe om natten, at der er skrig og voksengråd i familier om natten, hvor børn lytter med,

eller der er børn som udviser forskellig form for mistroivsel. Dertil har Beboerprojekt Puls observeret nogle børns manglende sociale kompetencer på legepladser og børn der udviser et stort behov for voksenkontakt.

Helhedsplanen vil rette et særligt fokus mod aktiviteter der skal støtte og opkvalificere forældre til forælderrollen.

### *Målgruppe*

Målgruppen er særligt udsatte familier.

### *Mål*

Formålet med aktiviteten er, at flere forældre føler sig bedre rustet til at tackle forælderrollen, at færre børn på legepladser uden voksenopsyn og at flere forældre deltager i aktiviteter med deres børn.

### *Succeskriterier*

- 20 forældre deltager i aktiviteter med deres børn
- 20 forældre har deltaget aktivt i beboercaféeer
- 15 forældre føler sig bedre rustet og føler at de magter forælderrollen bedre

### *Indhold og praksis*

Helhedsplanen vil i samarbejde med kommunale forvaltninger og andre planlægge og gennemføre forældrecaféeer. Forældrecaféeerne skal give viden om opdragelse, børns udvikling, sundhed, leg med børn, selvtillid, førstehjælp, kriminalitet og stoffer, ramadan, sund kost, kommunikation, konflikthåndtering, miljø, søskende og andre relevante temaer.

Forældrene skal kobles med sundhedsformidlere, rådgivere fra Familierådgivningen, sundhedsplejersker, motionsvejledning, kostvejledning og øvrige relevante parter. Via beboercaféeer, målrettet udsatte familier, tilbydes viden og redskaber til bedre trivsel og forælderroller. Beboercaféeerne skal være et sted, hvor netværk og kontakter mellem forældre skabes, og de skal fungere som formidlingspart mellem forældre, sundhedsplejersker og de boligsociale medarbejdere.

Beboercaféeerne kan foregå i afdelingerne, i Beboerprojekt Puls' lokaler eller ved Street Box eller andre steder. Beboercaféeer kan foregå ude som inde.

### *Medarbejderressourcer*

Familiemedarbejder bruger 10 timer om ugen på dette.

### *Samarbejdsrelationer*

Under boligsocial Forum har vi i samarbejdsaftalen for børn, unge og familier en kontrakt med socialforvaltning, Børne- og ungdomsforvaltningen, Teknik- og Miljøforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen og Økonomiforvaltningen om blandt andet udvikling af "beboercaféeer" som redskab.

### *Forankring*

Beboercaféeerne forankres under et samarbejde mellem boligorganisationer og kommunale forvaltninger.

## 5.2.4 UUvejledning

### *Problemkompleks*

Beboerprojekt Puls oplever jævnligt unge, der henvender sig i forhold til behov for hjælp til at få et fritidsjob eller viden om deres fremtidige muligheder. Disse unge får ikke den nødvendige hjælp hjemmefra. Forældrene kender ikke selv til de muligheder der er, eller forældrene magter ikke at følge op på deres børn, når de skal videre fra skole til uddannelse.

Beboerprojekt Puls vil skabe en platform hvorfra UUvejledere og unge kan få kontakt, så de unge guides til de rette uddannelser.

### *Målgruppe*

Unge der har et behov for vejledning, som deres forældre eller andre voksne ikke kan tilbyde.

### *Mål*

Unge og deres forældre får viden om de tilbud og muligheder der er for uddannelse.

### *Succeskriterier*

- 20 unge har fået den hjælp og vejledning de havde behov for.

### *Indhold og praksis*

Beboerprojekt Puls og UU vejlederne får kendskab til hinanden. Når Beboerprojekt Puls kender til unge med rådgivningsbehov, henvises til UU vejlederne, eller UUvejlederne holder rådgivningen i Puls' lokaler.

Beboerprojekt Puls inviterer UUvejlederne til markedsdag og eventuelle temaarrangementer, planlagt i samarbejde med Smedetoften.

### *Medarbejderressourcer*

Børne-ungekoordinator bruger 1 time om ugen på dette.

### *Samarbejdsrelationer*

Børne- og ungdomsforvaltningen samt beskæftigelses- og integrationsforvaltningen.

### *Forankring*

Aktiviteten forankres hos Smedetoften som en del af det nye klubsamarbejde.

## 5.3 Indsatsområde 3 Sundhed

### *Problemkompleks*

Både bestyrelser og beboere oplever medbeboere hvor den generelle trivsel er dårlig. Trivsel er både dårlig sundhedstilstand, rygning, misbrug, lavt selvværd, dårlig mad men også manglende kommunikative evner, manglende deltagelse i nabofællesskaber og generelt sårbarhed og utryghed. Tryghed, trivsel og sundhed går hånd i hånd. Det at kende til hinanden og skabe rammer for nye fællesskaber kan bidrage til bedre tryghed, at man passer bedre på hinanden og mærker beboerne et fællesskab der støtter den enkelte, kan denne følelse af støtte hjælpe den enkelte til at deltage i nye former for aktiviteter der igen kan give glæde, fælleskab og tryghed.

Helhedsplanen vil fortsat arbejde med sundhedsfremmende aktiviteter fordi vi har erfaret, at disse aktiviteter skaber højere trivsel, tryghed og sundhed.

### *Mål*

Formålet med indsatsområdet er at hjælpe beboere til deltagelse i nye nabofællesskaber. At både voksne, unge og børn deltager i aktiviteter på tværs af afdelingerne, at beboere oplever højere tryghed, trivsel og sundhed og at beboere oplever mere glæde ved at bo i afdelingerne generelt.

### *Succeskriterier*

- 25 beboere deltager i nye nabofællesskaber
- 25 beboere har lært nye naboer at kende
- 20 beboere planlægger og gennemfører nye aktiviteter for nye fællesskaber
- 50 nye beboere kender til kommunale sundhedstilbud

### *Aktiviteter*

- Plantekasseprojekter
- Fælles spisning
- Markedsdag for trivsel, sundhed og fællesskab

## **5.3.1 Plantekasseprojekter**

### *Problemkompleks*

Flere af helhedsplanens afdelinger oplever at beboerne ikke engagerer sig og tager ejerskab for det at bo i afdelingerne. Både i afdeling 49 og i Sangergården 1 og 2 har både beboere, bestyrelser, varmemester og gårdmænd understreget den manglende lyst fra beboernes side til at deltage og passe på de fælles grønne områder. Samtidig hermed har interview med beboere vist, at mange har lyst til at deltage i fællesskabende aktiviteter, og gerne noget med begrønning, og at "trække i arbejdstøjet" og hjælpe hinanden og afdelingen med at se pænere ud. Mange af de ressourcestærke beboere har kolonihaver, sommerhuse eller andre steder hvor de tager hen om sommeren. Tilbage i afdelingerne er særligt de udsatte beboere, både børn, unge og voksne, som ikke kommer langt fra matriklen.

Beboerprojekt Puls har startet plantekasseprojekter op i de 3 afdelinger. Disse plantekasseprojekter fungerer som redskab for Puls, til at nå beboere, der ellers har svært ved at engagere sig i afdelingernes aktiviteter og i nabofællesskaberne. Helhedsplanen vil fortsat støtte plantekasseprojekterne og hjælpe til at skabe stærkere fællesskaber omkring dem, til gavn for tryghed, trivsel og generel sundhed.

### *Målgruppe*

Målgruppen er den brede gruppe af børn, unge og voksne udsatte beboere.

### *Mål*

Det er målet at beboere deltager aktivt i plantekasseprojekter og derved opnår nye nabofællesskaber, og højere tryghed ved kendskabet til hinanden. Det er ligeledes et mål at beboeres generelle trivsel øges og at deltagelsen i plantekasseprojekter også giver lyst til at deltage i beboercaféeer og andre aktiviteter.

### *Succeskriterier*

- Beboere engagerer sig fortsat aktivt i plantekasseprojekter

### *Indhold og praksis*

Helhedsplanens medarbejdere understøtter behov og ønsker om plantekasseprojekter.



Plantekasseprojektet i afdeling 49 understøttes og den arbejdsgruppe der nu er nedsat til at drive det støttes fortsat med ressourcer til at søge midler, koordinere med bestyrelse og varmemester når noget skal gøres som kræver tilladelse eller en praktisk foranstaltning. Projektet i Sangergården understøttes ligeledes sådan at de deltagende beboere fortsat deltager i projektet de kommende år, og er medskabere af nye rammer for et godt naboskab og bomiljø.

Plantekasseprojekterne kan udvides med deltagelse fra Forebyggelsescenter Nørrebro, sundhedsplejersker og andre lokale der arbejder med sundhed og begrønning.

#### *Medarbejderressourcer*

Sociale viceværter bruger i alt 5 timer om ugen på dette.

Børne- ungekoordinatoren bruger 1,5 timer om ugen på dette.

#### *Samarbejdsrelationer*

Forebyggelsescenter Nørrebro, Bispebjerg Lokaludvalg, Områdefornyelsen Fuglekvarteret, og sundhedsplejerskerne forventes at deltage i samarbejdet.

#### *Forankring*

Plantekasserne forankres i driften i boligorganisationerne, blandt afdelingsbestyrelserne samt i et større netværk for begrønning som opstartes af Lokaludvalg og Områdefornyelsen.

### **5.3.2 Fælles spisning**

Mange beboere spiser billig mad, der ikke giver den fornødne mæthed og næring. Smedetoftens klubfællesskab har oprettet fælles spisning og i Sangergården 1 og 2 har Beboerprojekt Puls etableret fælles spisning. Afdeling 33 ønsker ligeledes fælles spisning. Helhedsplanen ønsker at facilitere madklubbers opstart og fælles spisning i de involverede afdelinger. Der er et behov for at lære hvordan man laver billig og nærende mad. Der er også et behov for at børn introduceres til forskellige smag. Beboerprojekt Puls har erfaret at der er børn som spiser meget uvarieret kost. Desuden er fælles spisning et godt udgangspunkt for sociale relationer og nye fællesskaber.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er alle beboere i de involverede afdelinger. Der er i udgangspunktet ikke en specifik målgruppe, idet det er ønsket, at både ressourcestærke og ressourcetsvage sammen på sigt laver mad og spiser sammen.

#### *Mål*

Formålet er at beboere lærer at lave billig og nærende mad, at børn og deres familier får lyst til at lave nye retter med ny smag og at aktiviteten kan bære som redskab til at forskellige typer af beboere mødes på tværs af kulturelle, aldersmæssige og sociale forskelle.

#### *Succeskriterier*

- At der opstartes fælles spisning i flere af helhedsplanens afdelinger, hvor beboerne lærer at lave god og nærende billig mad.
- At der afholdes mindst 2 fælles spisning om måneden fordelt på de forskellige afdelinger.
- At mindst 10 beboere deltager hver gang.
- At fælles spisning kommer til at fungere som platform for mødet mellem beboere og andre sundhedsfaglige og sociale tiltag.

### *Indhold og praksis*

Beboerprojekt Puls' medarbejdere faciliterer opstarten af fælles spisning. Puls har fået produceret et mobilt udekøkken, og små bålfade, som kan bringes med rundt i de forskellige afdelinger. Udekøkken og bålfade bruges som afsæt for mandlavning udendørs, således at fælles spisningen er en synlig aktivitet i afdelingerne og ved sin synlighed skaber opmærksomhed blandt beboerne.

Fælles spisningen foregår en gang ugentligt og kan rotere mellem afdelingerne. Den udvikles så andre parter inviteres ind og er med til at gennemføre aktiviteten. Eksempelvis diabetesforeningen.

### *Medarbejderressourcer*

Sundhedskoordinator bruger 4,5 timer om ugen på dette.

### *Samarbejdsrelationer*

Diabetesforeningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

## **5.3.3 Markedsdag for trivsel, sundhed og fællesskab**

### *Problemkompleks*

Beboerne i de forskellige afdelinger under helhedsplanen har ikke særlig meget kendskab til hinanden. Der er et ønske om mere kontakt og flere rammer for at man lærer hinanden at kende, både som beboere i området, men også at få viden om øvrige institutioner, foreninger, klubber og andre der bebor området.

To gange har Puls understøttet en større fælles begivenhed, som har fundet sted på afdelingen Vestergårdsvejs store fællesareal. Beboere på tværs af afdelingerne har nedsat sig som en frivilliggruppe der gerne ønsker at forsætte aktiviteten. For beboerne er det formålet at markedsdagen skaber tryghed via kendskab og fællesskab. For Beboerprojekt Puls har formålet været at skabe kendskab og fællesskab, men også have et sted, hvor alle områdets øvrige aktører har mulighed for at møde beboere og formidle hvad det er der tilbydes.

Beboerprojekt Puls ønsker at fortsætte aktiviteten som en større fælles begivenhed, der skal samle beboere og lokale aktører i en fælles forståelse af kendskab, netværk og formidling af gamle og nye initiativer for området.

### *Målgruppe*

Alle beboere i de 8 afdelinger samt lokale aktører i området som primære grupper. Øvrige beboere i Fuglekvarteret er sekundære målgrupper.

### *Mål*

At mange af Fuglekvarterets tilknyttede foreninger, institutioner, klubber, organisationer, beboere og andre planlægger og gennemfører en markedsdag i tæt samarbejde. Markedsdagen bliver dermed en platform for mødet mellem beboerne og lokalområdets mange aktører i et bydelsperspektiv.

At deltagerne på markedsdagen får viden om, hvad Fuglekvarteret har at byde på.

At deltagerne på markedsdagen efterfølgende kontakter og bruger bydelens mange tilbud.

### *Succeskriterier*

- 15 foreninger deltager på markedsdag
- 20 frivillige beboere engagerer sig som medarrangører på markedsdag

### *Indhold og praksis*

Beboerprojekt Puls inviterer frivillige beboere og samarbejdspartnere til et fælles planlægningsmøde. Der udarbejdes fælles strategi og nedsættes arbejdsgrupper med hver sit ansvarsområde.

Der inviteres bredt fra netværk, afdelinger, beboere og bestyrelser.

Markedsdagen afholdes i løbet af sommeren og der evalueres efterfølgende.

### *Medarbejderressourcer*

Sundhedskoordinator bruger 5 timer om ugen på dette.

Familiemedarbejder bruger 1,5 timer om ugen på dette.

### *Samarbejdsrelationer*

Områdefornyelsen Fuglekvarteret, Bispebjerg Lokaludvalg, Forebyggelsescenter Nørrebro, Biblioteket på Rentemestervej, afdelingsbestyrelser i helhedsplanen.

### *Forankring*

Aktiviteten forankres i afdelingen Vestergårdsvej.

## **6. Organisering og evaluering**

### **6.1 Organisation**

#### *Styregruppe*

Helhedsplanen organiseres med en styregruppe bestående af projektleder, bestyrelsesrepræsentanter fra de involverede boligafdelinger samt en boligsocial koordinator eller driftschef fra hver af de involverede boligorganisationer. Den boligsociale koordinator er formand for styregruppen.

#### *Boligsocialt Forum*

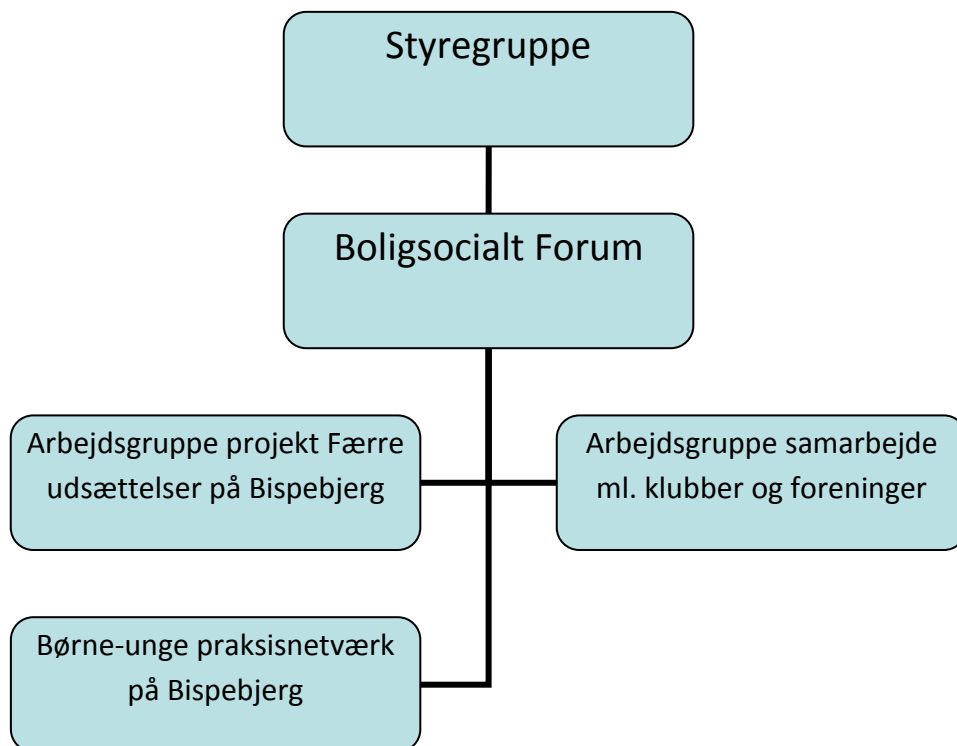
Boligsocialt Forum består af kommunale forvaltningsrepræsentanter. Teknik – og Miljøforvaltningen er tovholder for Boligsocialt Forum. Beboerprojekt Puls indgår i det Forum som er nedsat for samarbejdet med helhedsplanerne på Bispebjerg.

#### *Arbejdsgruppe – projekt færre udsættelser på Bispebjerg*

Projekt Færre udsættelser på Bispebjerg har en styregruppe bestående af repræsentanter fra de involverede boligorganisationer (fsb, AAB, 3B og SAB/KAB), fra Socialforvaltningens voksenenhed, Børne-familieteam, Sundheds- og Omsorgsforvaltning samt Teknik- og Miljøforvaltning. Styregruppen fungerer som arbejdsgruppe under Boligsocialt Forum.

#### *Praksisnetværk for børn-unge på Bispebjerg*

Arbejdsgruppe der planlægger og koordinerer aktiviteter for og med børn og unge på Bispebjerg.



## 6.2 Evaluering

Der evalueres i overensstemmelse med Landsbyggefondens bestemmelser. Ligeledes laves løbende evalueringer i Boligsocialt Forum og i de nedsatte arbejdsgrupper herunder.

På aktivitetsniveau registreres løbende antal deltagere samt udfyldning af logbøger hvori enkeltstående aktiviteter og projekter løbende følges.

I sekretariatet afholdes løbende evalueringsmøder, hvor de enkelte aktiviteter diskuteres og justeres i forhold til de høstede erfaringer.

I styregruppen vil der årligt være en evaluering af de forskellige indsatsområder, evalueringer der bruges til justering og diskussioner af fremdriften i projektet.

## 7. Overordnet tidsplan/milepælsplan for hele helhedsplanen

Der laves en milepælsplan i oktober 2013 for den kommende helhedsplansperiode. Denne udarbejdes i samarbejde med Landsbyggefondens konsulent.